

附件 1:

**“志教融合”**  
**志愿服务教师数字化胜任力提升项目**  
**实施指南**

教育部教育技术与资源发展中心（中央电化教育馆） 制

二〇二三年六月

## 一、项目背景

习近平总书记对志愿服务工作寄予厚望，在考察天津朝阳里社区时，称赞志愿者是为社会作出贡献的前行者、引领者，强调志愿者事业要同“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行。国务院出台《志愿服务条例》，全国各省根据这一条例先后出台了省级志愿服务条例。国家相关部委出台了各种志愿服务的激励措施，教育部印发了《学生志愿服务管理暂行办法》，规范学生志愿服务工作，加强学生志愿服务管理，要求学校建立学生志愿服务记录档案，地方教育部门完善各学段志愿服务教育体系，地方和学校设立学生志愿服务工作专项经费并纳入学校预算管理。

劳动教育是新时代党对教育的新要求，是中国特色社会主义教育制度的重要内容，是全面发展教育体系的重要组成部分，是大中小学必须开展的教育活动。2020年教育部发布《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》，加快构建德智体美劳全面培养的教育体系，明确劳动教育的主要内容包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。服务性劳动教育是让学生利用知识、技能等为他人和社会提供服务，在服务性岗位上见习实习，树立服务意识，实践服务技能；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。

《义务教育课程方案》（2022年版）把劳动从综合实践活动课程中独立出来。《义务教育劳动课程标准》（2022年版）围绕日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动，以丰富开放的劳动项目为载体，让学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确的劳动价值观和良好的劳动品质。劳动课程内容设置十个任务群，公益劳

动与志愿服务任务群为其中之一。规定从小学三年级开始需开展公益劳动与志愿服务，参加公益劳动，增强公共服务意识，形成社会责任感。《普通高中课程方案》（2017年版2020年修订）培养目标第一项“具有理想信念和社会责任感”，要培养学生热心公益、志愿服务，具有奉献精神。规定劳动共6学分，其中志愿服务2学分，在课外时间进行，三年不少于40小时。

2022年教育部启动实施国家教育数字化战略行动，以国家智慧教育平台为抓手，提升在线教育支撑服务能力，推进教育新型基础设施建设，积极探索试点教育数字化转型应用场景，提升师生数字素养与技能，从而推动数字中国建设，促进我国成为学习大国、教育强国和人力资源强国。

## 二、项目目标

“志教融合”志愿服务教师数字化胜任力提升项目（简称：“志教融合”教师数字化提升项目），立足于探索数字环境下劳动教育的新样态，探索中小学志愿服务数字化发展的新模式，探索学校、家庭、社区协同开展劳动教育的新路径，以教师志愿服务数字化胜任力提升为基础，推动区域性规模化数字环境下志愿服务活动策划、组织管理、过程记录等环节运用数字技术和应用数据分析，促进志愿服务数字化、规范化、融合化发展。形成一批数字环境下志愿服务育人案例，为其他区域提供经验参考。

## 三、项目任务

以2年为项目周期，在试点区域内开展项目启动培训、专家巡回指导、中期检查交流、项目验收总结等活动，从教师、学校、区域等多个层面落实项目任务：

### **1. 开展志愿服务数字化环境建设和应用**

鼓励使用国家中小学智慧教育平台、中华志愿者协会“教育志愿服务公共服务平台”程序等多种数字平台、技术，共同探索数字环境下志愿服务开展的新模式、新路径。

充分利用平台使用数据和数据分析服务，优化志愿服务的组织管理，促进技术要素与教育要素相协调的特色教学方式形成。

### **2. 提升志愿服务教师数字化胜任力**

以培训研修、研讨交流等多种形式促进教师组织、策划和实施志愿服务活动的数字化胜任力提升，形成一批高水平的教师骨干队伍，使教师了解并掌握志愿服务相关政策文件，重视并主动运用数字技术开展志愿服务组织与管理，实践并形成志愿服务数字化提升典型案例。

### **3. 提高学校、区域志愿服务数字化效能**

以数字化推动试点区域内学校志愿服务的规范化和常态化，提高志愿服务的数字化管理水平，总结提炼志愿服务数字化发展的新模式、家校社协同开展志愿服务的新路径。

以数字化推动试点区域志愿服务规模化和一体化发展，提高志愿服务的数字化管理水平，促进区域内志愿服务资源的数字化统筹和优化管理，凝练形成数字环境下区域整体推进志愿服务的新模式、家校社区域协同一体化开展志愿服务的新路径。

#### **4. 形成区域报告和志愿服务数字化提升案例**

依据项目实施指南和本试点区域实施方案的目标和任务，通过项目实施，形成区域志愿服务教师数字化胜任力提升报告和数字环境下志愿服务育人案例。根据本地的实际需要与条件，从教师、学校和区域三个层次，从校园、家庭、社会三个方面，志愿服务数字化提升案例可参考以下三个方向：

（1）以校园内场所、场景、人员、活动为主，形成教师、学校志愿服务活动策划、活动实施数字化的典型案例；

（2）以家庭和社区的场所、场景、人员、活动为主，形成学校、家庭、社会数字化协同开展志愿服务的典型案例；

（3）以区域整体统筹协调志愿服务资源、数据分析和管理志愿服务活动为主，形成区域数字化推进志愿服务的典型案例。

#### **5. 开放共享经验成果**

建设“志教融合”教师数字化提升项目网站，集中展示试点区域阶段性成果和典型案例，扩大项目影响力和覆盖面。召开经验交流会，分享项目实施的好做法，促进试点区域之间的沟通、合作。试点区域项目验收后，总结整理出版《中小學生志愿服务数字化提升案例》。

### **四、项目实施**

项目周期为2年，主要包括项目启动培训、中期检查交流、项目验收总结三个阶段。

#### **1. 项目启动培训**

启动培训会议以线上线下结合的形式进行，全方位解读项目背景、项目目标、项目内容和项目实施指南，使试点区域尽快理解项目要求，明确项目实施路径，顺利开展项目实施。

试点区域在启动培训会议后，落实项目要求和任务，调整细化实施方案，积极开展实践探索。

## **2. 中期检查交流**

开展中期自查，试点区域提交中期自查报告和阶段性成果，了解试点区域项目工作进展情况。适时组织中期交流工作会，以线上线下结合的形式进行，选择阶段性成果较好的区域作经验交流，分享阶段性成果，交流项目实施经验，促进试点区域之间的交流学习。

## **3. 项目验收总结**

试点区域在项目验收时提交以下成果资料：志愿服务教师数字化胜任力提升报告、5-6个数字环境下志愿服务育人案例。资源中心组织专家开展项目验收工作，公布验收通过名单，并在项目网站展示验收成果。整理编写出版《中小学志愿服务数字化提升案例》。

# **五、项目提供的支持服务**

## **1. 数字化环境支撑**

项目提供国家中小学智慧教育平台、中华志愿者协会教育志愿服务平台等，作为项目实施的技术支撑。

国家中小学智慧教育平台提供了自主学习、教师备课、双师课堂、作业活动、答疑辅导、课后服务、教师研修、家校交流、区域管理等九大应用场景，提供了班级群组、作业活动/打卡/通知等多种工具应

用，并为各级教育部门组织各类活动、项目提供了活动开展流程支持和数据统计功能。

中华志愿者协会教育志愿公共服务平台提供了志愿活动、志愿专家、志愿课堂、志愿在线等四大功能模块。平台侧重于劳动教育中志愿服务活动的开展，每月发布4个自主志愿活动，可为学生开展志愿活动提供过程记录、审核、志愿服务时长累计等功能，各级教育部门、学校均可开展本地本校志愿服务活动。

## **2. 课程资源**

项目提供系列培训课程，作为项目实施的内容支撑。

培训课程资源主要包括志愿服务相关政策法规和育人策略、教师数字素养提升、志愿服务数字化环境建设和应用、数字化案例总结提炼方法等。

## **3. 专家指导**

项目提供系列专家指导，作为项目实施的专业支撑。

组建核心专家团队和本地专家团队，通过实地调研、座谈交流、讲座培训等方式，为项目各阶段工作提供专业指导和咨询。核心专家团队提供项目共性问题指导，本地专家团队提供本地化、个性化问题指导。

## **六、项目进度安排**

2023年9月，召开项目启动培训会议，会后试点区域开始开展项目实施。

2024年4月-5月，组织项目中期自查和经验交流会议。

2025年4月-5月，组织项目验收，公布验收情况。

## 七、组织实施

教育部教育技术与资源发展中心（中央电化教育馆）负责项目总体设计与组织实施。

中华志愿者协会负责提供技术支持，并协助开展项目组织实施组织实施工作。

原则上各省级电教部门负责省内试点区域的项目指导和管理工  
作。

项目专家团队负责项目内容设计和具体实施指导等工作。